

## **DIREITOS DO(A) USUÁRIO(A):**

- Receber informações claras e fidedignas sobre seu atendimento em todas as atividades desenvolvidas no Centro de Tecnologia e Inovação;
- Ser atendido(a) com cortesia, educação e respeito por todos os colaboradores do Centro de Tecnologia e Inovação; em atividades presenciais ou online;
- Ter a disposição a Equipe Técnica para tirar dúvidas e tratar de assuntos pertinentes ao atendimento do usuário; em atividades presenciais ou online;
- Receber informações precisas sobre o dia e o horário de seu atendimento, bem como o setor que irá atendê-lo(la); em atividades presenciais ou online;
- Ser atendido(a) pontualmente na data e horário agendado, de acordo com o tempo de duração de cada atividade; em atividades presenciais ou online;
- Ser informado(a) no caso de imprevistos, ausência ou atrasos nos atendimentos, aulas e encontros dos profissionais que o atenderão; em atividades presenciais ou online;
- Receber declarações das atividades desenvolvidas, sempre que solicitado;
- Não ser fotografado(a) e filmado(a) para fins de divulgação sem sua permissão; em atividades presenciais ou online;
- Encontrar um ambiente limpo e organizado em todas as dependências do Centro de Tecnologia e Inovação.